

Grâce au PORTAIL CITOYEN mis en place par Ardennes Thiérache, vous pouvez réaliser vos démarches concernant le périscolaire (cantine, garderie) et l'extrascolaire (centres du mercredi) en ligne.

1 CRÉER UN COMPTE FAMILLE

Accédez au PORTAIL CITOYEN en suivant ce lien : <https://portail.berger-levrault.fr/CdcArdennesThierache08260/accueil>

Cliquez sur créer un compte

Renseignez le formulaire avec vos informations et validez

Votre **code abonné** vous a été envoyé par courrier. Vous l'avez perdu ? Pas de souci ! Vous pouvez contacter le service scolaire qui vous les donnera à nouveau par mail. Ce code est essentiel pour lier votre compte aux services Ardennes Thiérache.

Finalisez votre inscription en cliquant sur le lien de validation envoyé par mail, reçu sur votre messagerie électronique, à l'adresse renseignée.

Vous pouvez à désormais accéder au PORTAIL CITOYEN avec vos identifiants et votre mot de passe.



scolaire@ardennesthierache.fr



03.24.26.13.31

2 ET ENSUITE ?

Bienvenue sur votre espace !



Les informations de votre foyer, renseignées lors de l'inscription dans les écoles, ont déjà été complétées par le service scolaire. Vous pouvez les modifier à tout moment en vous rendant dans ESPACE FAMILLE > DOSSIER DE FAMILLE (1).

Vous devez impérativement PRÉ-INSCRIRE votre/vos enfant(s) (2) avant de les inscrire à une activité.

Une fois votre pré-inscription validé, vous avez accès au PLANNING D'ACTIVITÉS (3). Depuis cet espace, vous pourrez réserver toutes les activités : cantine, garderie, centre du mercredi. Vous pouvez également signaler une absence.

L'espace facturation vous permet de retrouver vos factures détaillées.



Toutes les modifications, demandes d'absences ou de pré-inscriptions sont ensuite validées par la collectivité. Lorsque votre demande est traitée, vous recevez un message dans MON ESPACE CITOYEN > MES DEMANDES.

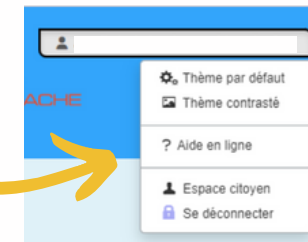
3 BESOIN D'AIDE ?

Rendez-vous sur la page d'aide officielle

Consultez le guide d'utilisation

<https://www.ardennes-thierache.com/document/fichier/444/visionner>

Faites appel à votre Conseillère numérique France Services



karin.ninin@ardennesthierache.fr



06.33.58.19.26